

Rex Panels & Profiles – Customer service medewerker

Op zoek naar een customer service medewerker

Ben jij sterk in klantencontact en opvolging van A tot Z?

Bied je graag een uitstekende service?

Heb je een dynamische persoonlijkheid met de nodige commerciële flair?

Heb je een technische interesse?

Kan je jezelf beschrijven als vlot, gedreven, klantgericht en nauwgezet? Dan ben jij de perfecte kandidaat en hebben we bij Rex de job die je zeker zal aanspreken.

Profiel:

- Je bent een bachelor die kan terugblikken op een gelijkaardige eerste werkervaring in een technisch-commerciële functie.
- Je communiceert vlot in het Nederlands en Frans en trekt je plan in het Duits.
- Je neemt graag verantwoordelijkheid en kan proactief, georganiseerd en zelfstandig werken.
- Je bent communicatief, creatief en oplossingsgericht.
- Je hebt een goede kennis van de courante softwarepakketten evenals ervaring met Office 365.

Hoe ziet je dag eruit?

- Je volgt jouw klantenportefeuille op van A-Z.
- Je verzorgt de opmaak en de opvolging van offertes. Hiervoor stem je af met je team en geef je commerciële ondersteuning aan onze externe sales.
- Je staat in voor de verdere punctuele interne opvolging, orderintake maar ook onze aftersales.
- Je bouwt aan lange termijn relaties en ziet opportuniteiten.
- Je beantwoordt vragen, geeft ondersteuning en info over producten en technische toepassingen.
- Bij klachten ga je als centraal contact voor je klant op zoek naar oplossingen.
- Je werkt nauw samen met je collega's van de productie, transport- en productieplanning.
- Je verwerkt de orders in ERP. • Je bent ons vlot commercieel aanspreekpunt voor zowel de klant, de leveranciers als jouw collega's

Wij bieden

- Een uitdagende en afwisselende functie binnen een innoverende en dynamische omgeving met een no-nonsense cultuur.
- Een modern sterk geautomatiseerd productiebedrijf met een internationaal karakter.
- Focus op ontwikkeling van talent door opleiding.
- Ruimte voor initiatief en persoonlijke inbreng.

- Open communicatie en vlakke structuur.
- Aandacht voor veiligheid en milieu.
- Leute en voldoening in de job.
- Mooi verloningspakket met extralegale voordelen

<https://rexpandpanelsandprofiles.com>